

募集型企画旅行・受注型企画旅行のキャンセル・変更について

旅行開始日の前日から起算した取消日の取消料

- ・旅行開始日 21 日前（日帰り旅行は 11 日目）以前の解除・・・無料
- ・旅行開始日 20 日前（日帰り旅行は 10 日目）以降の解除・・・旅行代金の 20%
- ・旅行開始日 7-3 日前の解除・・・旅行代金の 30%
- ・旅行開始日 2 日前の解除・・・旅行代金の 50%
- ・旅行開始日前日から当日の解除・・・旅行代金の 100%
- ・旅行開始後の解除又は無連絡不参加・・・旅行代金の 100%

*出発日・コース・利用便・宿泊施設等行程中の一部を変更される場合も上記取消料の対象となります。

*取消日とは、お客様が当社の営業日、営業時間に解除する旨をお申し出いただいた日といたします。

*当社営業時間開始前の上乗せは、出発当日の取消も旅行開始後のキャンセルと同等とみなします。